

Số: /KH-UBND

Phù Đồng, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã Phù Đồng năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 14/01/2026 của UBND thành phố Hà Nội về hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn Thành phố năm 2026; UBND xã Phù Đồng xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Trang bị kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã. Qua đó góp phần đưa các nền tảng số, kỹ năng số đến từng hộ gia đình, giúp người dân tương tác với chính quyền qua môi trường số và thụ hưởng các tiện ích số.

- Phát huy hiệu quả vai trò nòng cốt của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trong việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, phong trào học tập số toàn dân; phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và thói quen của người dân về chuyển đổi số; thu hẹp khoảng cách số giữa khu vực thành thị và nông thôn, giữa các nhóm đối tượng dân cư, góp phần đưa công nghệ số vào mọi mặt đời sống xã hội.

- Bảo đảm sẵn sàng, kịp thời hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu, hướng tới xây dựng công dân số, xã hội số.

2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai các nội dung phù hợp với đặc thù của từng địa bàn, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo, các nền tảng học tập trực tuyến; triển khai đa dạng phương thức hỗ trợ và hướng dẫn sử dụng, bảo đảm phù hợp với mọi nhóm đối tượng, đặc biệt là nhóm yếu thế.

- Hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng lấy phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà” để tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân sử dụng công nghệ số phục vụ tiện ích cuộc sống hàng ngày.

- Khuyến khích các doanh nghiệp viễn thông tham gia Chiến dịch, hỗ trợ Tổ Chuyển đổi số cộng đồng và người dân trong việc hướng dẫn, sử dụng các nền tảng số tại địa bàn, đặc biệt trong các đợt cao điểm của Thành phố.

- Đảm bảo 100% các thôn đều thành lập Tổ chuyển đổi số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến người dân.

II. CHỈ TIÊU

- Phần đầu 100% người dân trưởng thành trên địa bàn có kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu và biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.
- Phần đầu trên 85% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh để sẵn sàng tiếp cận các tiện ích số.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử đạt trên 50%.
- 100% thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số (bao gồm kỹ năng ứng dụng AI) để sẵn sàng tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng

UBND xã thực hiện rà soát, kiện toàn thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn trên địa bàn xã, đảm bảo các nội dung sau:

1.1. Cơ cấu:

- Tổ trưởng là đồng chí Bí thư chi bộ hoặc trưởng thôn.
- Tổ phó là đồng chí Bí thư chi đoàn thanh niên.
- Thành viên gồm: Đoàn viên thanh niên, cán bộ cảnh sát khu vực, giáo viên, người có hiểu biết về công nghệ số, hội viên hội phụ nữ, người có chuyên môn, uy tín và sức ảnh hưởng trên mạng xã hội.
- Tiêu chí lựa chọn: Ưu tiên người có độ tuổi dưới 40 tuổi, năng động, có kiến thức, kỹ năng sử dụng thiết bị số, nền tảng số phổ biến; có khả năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng thiết bị số, nền tảng số; có vị trí công tác, làm việc phù hợp để tham gia các hoạt động trợ giúp người dân sử dụng công nghệ số và nền tảng số, hình thành mạng lưới triển khai công nghệ số rộng khắp trên toàn xã.

1.2. Nhiệm vụ:

- Trên cơ sở chỉ tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số theo Kế hoạch của UBND xã, Tổ chuyển đổi số cộng đồng xây dựng biểu các hoạt động năm 2026 phù hợp với điều kiện thực tế của từng thôn.
- Tuyên truyền chủ trương, chính sách về chuyển đổi số, tiềm năng và lợi ích của chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp và các hộ gia đình.
- Tham gia các hoạt động đào tạo, tập huấn về nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ số; đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số” và phong trào “Học tập số toàn dân” để nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ số và chính sách, pháp luật về chuyển đổi số.
- Tham gia triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, nhiệm vụ thuộc Đề án 06 theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND Thành phố, UBND xã.
- Hướng dẫn, tuyên truyền, lan tỏa thông tin về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số, Đề án 06 (đặc biệt là lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID, tiện ích căn cước công dân gắn

chip, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng điện thoại thông minh, Internet an toàn, sử dụng các nền tảng thiết yếu như iHanoi, eTax Mobile,...).

- Hướng dẫn các kỹ năng số cần thiết cho người dân, doanh nghiệp và hộ gia đình để chủ động, tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi số gồm chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Chủ động đề xuất, triển khai các sáng kiến, cách làm hay về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số mang lại hiệu quả trong cộng đồng.

- Định kỳ (hoặc đột xuất khi có yêu cầu) báo cáo UBND xã về kết quả hoạt động của Tổ.

1.3. Phương thức hoạt động

- UBND xã ban hành quyết định thành lập/kiện toàn Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn và quy chế hoạt động của các Tổ trên địa bàn xã.

- Tổ chuyển đổi số cộng đồng hoạt động dưới sự chỉ đạo, quản lý trực tiếp của UBND xã và hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ, Công an Thành phố.

- Xã thành lập 01 trang Facebook/ Zalo: “*Tổ chuyển đổi số cộng đồng xã Phù Đổng*” nhằm trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các mô hình điển hình, các cá nhân, tập thể tiêu biểu.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ chuyển đổi số cộng đồng

- Căn cứ Kế hoạch tập huấn của Sở Khoa học và Công nghệ, UBND xã Phù Đổng tổ chức tập huấn (trực tuyến và trực tiếp), cập nhật kiến thức kỹ năng số cho thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng và hướng dẫn kỹ năng số cơ bản cho người dân trên địa bàn xã.

- Nội dung: Hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số nhằm phát triển chính quyền số (hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến,...), kinh tế số (hướng dẫn cách thanh toán không dùng tiền mặt,...), xã hội số (hướng dẫn các nền tảng như số sức khỏe điện tử, iHanoi,...); thanh toán không dùng tiền mặt; kỹ năng sử dụng phần mềm, đảm bảo an toàn cho người dùng trên môi trường mạng.

3. Triển khai các hoạt động hỗ trợ, phổ cập kỹ năng số cho người dân

3.1. Phổ cập kỹ năng số cho người dân

- Phối hợp tổ chức triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng; khuyến khích người dân chủ động tham gia học tập, bồi dưỡng kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến do cơ quan nhà nước triển khai.

- Huy động sự tham gia của ban lãnh đạo các thôn, Tổ chuyển đổi số cộng đồng, chi đoàn thanh niên, phụ nữ, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn xã và người dân có hiểu biết công nghệ tham gia hỗ trợ, hướng dẫn người dân nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông tiếp cận và sử dụng hiệu quả các nền tảng, dịch vụ số.

- 3.2. Tiếp tục triển khai các mô hình, các làm lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng theo Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 15/5/2025 của UBND thành phố Hà Nội như: Xây dựng mạng lưới “Đại sứ số”; Phong trào “Gia đình số”; Mô hình

“Chợ số - Nông thôn số”, “Mỗi công dân - Một danh tính số”; Mô hình “Chợ số - Nông thôn số”, Chiến dịch “Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số,...

4. Truyền thông và tuyên truyền

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền dưới nhiều hình thức như Trang thông tin điện tử xã; đài truyền thanh xã; Zalo OA UBND xã Phù Đổng; tuyên truyền viên cơ sở,... Sử dụng kênh thông tin trên các nền tảng mạng xã hội và hình thức truyền thông khác đa dạng, phong phú, dễ hiểu cho người dân về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hàng ngày, tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số, truyền thông, lan tỏa, đưa tin các hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng gắn với các nhiệm vụ, chương trình, kế hoạch triển khai trên địa bàn.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số, các nền tảng số, đặc biệt là các nền tảng số quốc gia.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc phát triển hạ tầng viễn thông, lắp đặt các trạm BTS nhằm nâng cao chất lượng sóng di động, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn.

- Tiếp tục chỉnh sửa, xuất bản “Sổ tay công dân số xã Phù Đổng” làm tài liệu tuyên truyền chính thống giúp tiếp cận thông tin dễ dàng, trang bị cho người dân các kỹ năng cần thiết để tham gia hiệu quả vào xã hội số, bao gồm việc sử dụng công nghệ có trách nhiệm, bảo vệ thông tin cá nhân và đóng góp vào tiến trình chuyển đổi số.

5. Bảo đảm cơ chế chính sách hỗ trợ Tổ chuyển đổi số cộng đồng

Đảm bảo kinh phí hoạt động cho Tổ chuyển đổi số cộng đồng theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính Hà Nội và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Là cơ quan thường trực tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã.

- Hướng dẫn các Tổ chuyển đổi số cộng đồng xây dựng biểu hoạt động hàng năm; Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện hoạt động của Tổ (định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu của cấp trên).

- Huy động sự tham gia của các tổ chức xã hội, doanh nghiệp viễn thông tham gia hoạt động chuyển đổi số; huy động nguồn hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất để triển khai các hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

- Chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức tập huấn (cơ sở vật chất, tài liệu tập huấn, mời báo cáo viên,...) và theo dõi việc tổ chức lớp tập huấn.

- Liên hệ với các doanh nghiệp viễn thông tham gia hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng (hỗ trợ nội dung cài đặt chữ ký số cho người dân)

- Tham mưu bảo đảm kinh phí tổ chức lớp tập huấn và chịu trách nhiệm quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch theo đúng quy định.

- Tham mưu xét chọn, đề xuất khen thưởng đối với Tổ chuyển đổi số cộng đồng có thành tích tiêu biểu, dẫn đầu trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn xã.

- Tham mưu tiếp tục chỉnh sửa, cập nhật thông tin và xuất bản “Sổ tay công dân số xã Phù Đổng” trong năm 2026 phát cho Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn và hộ gia đình tại các thôn (dự kiến xuất bản khoảng 5000 cuốn).

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Phối hợp phát hành giấy mời theo thành phần, chuẩn bị cơ sở vật chất phục vụ các hội nghị tập huấn.

- Đăng tải các nội dung tuyên truyền, thông tin về hội nghị tập huấn trên Trang thông tin điện tử của xã.

3. Phòng Kinh tế xã

Hướng dẫn các phòng ban lập dự toán và thanh quyết toán kinh phí hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng, kinh phí tổ chức triển khai các lớp tập huấn kiến thức về chuyển đổi số và các hoạt động khác theo quy định.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Mở các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về chuyển đổi số, tăng cường tin bài, phóng sự, tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu trong hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng ở các thôn trên địa bàn xã, góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và các kỹ năng ứng dụng công nghệ số; tham gia hoạt động số, học tập số, hỗ trợ chuyển đổi số; xây dựng và triển khai thực hiện các Phong trào về Chuyển đổi số.

- Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã là lực lượng đi đầu và quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của xã, cử đoàn viên thanh niên làm nòng cốt tham gia vào hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn, phát huy vai trò xung kích của đoàn viên, giáo viên, học sinh trong tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các kỹ năng số cơ bản.

6. Các trường học

- Chủ động phối hợp triển khai các hoạt động chuyển đổi số; chỉ đạo cán bộ giáo viên, học sinh tham gia các buổi hướng dẫn cộng đồng do UBND xã, Tổ chuyển đổi số cộng đồng triển khai nhằm phát huy vai trò giáo viên, học sinh trong việc xây dựng xã hội số.

- Thành lập các nhóm học sinh tình nguyện số hỗ trợ người thân, người cao tuổi trong gia đình sử dụng điện thoại thông minh, dịch vụ công trực tuyến và các kỹ năng số cơ bản.

7. Các thôn

- Triển khai, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ kế hoạch hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã Phù Đổng.

- Bám sát kế hoạch và hướng dẫn của UBND xã, chỉ đạo Tổ chuyển đổi số cộng đồng xây dựng kế hoạch hoạt động hàng năm của Tổ phù hợp với điều kiện thực tế của từng thôn; Báo cáo tình hình hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng định kỳ hằng tháng, hằng quý về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp.

- Chủ động rà soát, giới thiệu thành viên để UBND xã ra quyết định kiện toàn Tổ chuyển đổi số cộng đồng theo hướng dẫn của UBND Thành phố Hà Nội; tạo điều kiện về cơ sở vật chất nhà văn hóa cho Tổ hoạt động.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, phổ biến sâu rộng về quan điểm chỉ đạo, chủ trương của Trung ương, Thành phố về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn; tuyên truyền sâu rộng tới các ngành, đoàn thể và các tầng lớp Nhân dân tích cực chung tay tham gia chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Sử dụng hiệu quả và chia sẻ “Sổ tay công dân số xã Phù Đổng” trên các nhóm Zalo của thôn để hướng dẫn người dân thao tác các kỹ năng số cơ bản.

- Phối hợp kiểm tra, đôn đốc các Tổ triển khai thực hiện được giao, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu của kế hoạch này.

8. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông

Phối hợp triển khai các nội dung hỗ trợ dịch vụ viễn thông tại các thôn đảm bảo hạ tầng CNTT thông suốt, hướng dẫn thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng, hướng dẫn người dân cài đặt chữ ký số.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã Phù Đổng năm 2026. UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, thôn nghiêm túc triển khai thực hiện. Nếu có khó khăn, vướng mắc, thông tin liên hệ: Phòng Văn hoá - Xã hội, số điện thoại: 0988.622.125./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ HN;
- TT Đảng uỷ, TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND;
- BCĐ 57 xã;
- Các phòng ban, ngành, đoàn thể;
- Các trường học;
- Các thôn;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Lưu: VT, VHXH (Oanh).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Quang